



5. PELAYANAN KLINIK PSIKOMETRI

Proses Penyampaian Pelayanan (<i>service delivery</i>)		
NAMA PERANGKAT DAERAH		: Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam Provinsi Kalimantan Timur
JENIS PELAYANAN		: PELAYANAN MMPI DIGITAL
1.	PERSYARATAN PELAYANAN	: Kartu Identitas
2.	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	: 1. Standar Prosedur Operasional 2. Alur Pelayanan (terlampir) 3. Panduan
3.	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	: 1. Waktu tes maksimal \leq 120 Menit 2. Waktu hasil diterima maksimal 1x24 jam
4.	BIAYA ATAU TARIF	: 1. Kunjungan : Rp 35.000 2. Surat Keterangan Kesehatan Mental : Rp 25.000 3. Tes MMPI a. MMPI : Rp 200.000 b. MMPI Analisis Sederhana : Rp 425.000 c. MMPI Analisis Lengkap : Rp 500.000 4. Tes MMPI Digital Tidak dikenakan biaya kunjungan
5.	PRODUK PELAYANAN	: Surat Keterangan Kesehatan Mental/Rohani (Softcopy dan atau Hardcopy)
6.	PENANGANGAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	: 1. Pengaduan, Saran dan Kritik dapat diajukan secara tertulis langsung kepada Direktur RSJD Atma Husada Mahakam Provinsi Kalimantan Timur. 2. Penyampaian aduan, saran dan kritik melalui : a. Telepon : 0547-743364 b. Fax : 0541-741035 c. Email : rsjdahm@gmail.com d. Handphone : 08115878787 (WA) 3. Alur pelayanan aduan terlampir.
Proses Pengelolaan Pelayanan Di Internal Organisasi (<i>Manufacturing</i>)		
7.	DASAR HUKUM	: 1. Keputusan Menkes RI No. 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal 2. Peraturan Gubernur Provinsi Kalimantan Timur Nomor 51 Tahun 2013 Tentang Standar Pelayanan Minimal Pada RSJD Atma Husada Mahakam.
8.	KOMPETENSI PELAKSANA	: 1. Dokter Spesialis Jiwa 2. Admin
9.	PENGAWAS INTERNAL	: Terdapat Tim Satuan Pengawas Internal (SPI) RSJD Atma Husada Mahakam untuk memantau dan mengevaluasi pelaksanaan pelayanan kesehatan di rumah sakit
10.	SARANA, PRASARANA, DAN ATAU FASILITAS	: 1. Ruang runggu 2. Ruang Tes 3. Koneksi Internet 4. Laptop dan Software MMPI
11.	JUMLAH PELAKSANA	: 1. Dokter Spesialis Jiwa (1) 2. Admin (1)



12.	JAMINAN PELAYANAN	:	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien mendapat layanan sesuai dengan standar2. Pasien mendapat layanan sesuai dengan SPO yang berlaku di rumah sakit
13.	JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN PELAYANAN	:	<ol style="list-style-type: none">1. Lulus Akreditasi LARS DHP Tahun 20222. ISO 2008-90013. Terdapat jalur evakuasi4. Tersedia APAR5. Terdapat muster point.
14.	EVALUASI KINERJA PELAKSANA	:	Evaluasi dilakukan dengan melaksanakan rapat koordinasi.



ALUR PELAYANAN MMPI DIGITAL

