



4. PELAYANAN KLINIK PSIKOMETRI

Proses Penyampaian Pelayanan (<i>service delivery</i>)	
NAMA PERANGKAT DAERAH	: Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam Provinsi Kalimantan Timur
JENIS PELAYANAN	: PELAYANAN MMPI OFFLINE
1. PERSYARATAN PELAYANAN	: <ol style="list-style-type: none"> 1. Kartu Identitas 2. Surat permintaan pemeriksaan (bagi pasien yang dikirim oleh suatu instansi) 3. Kartu berobat (bagi yang pernah berobat di RSJD AHM) 4. Surat Rujukan (bagi pasien rawat jalan) 5. Tes MMPI berdasarkan kebutuhan pasien
2. SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	: <ol style="list-style-type: none"> 1. Standar Prosedur Operasional 2. Alur Pelayanan <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD RM[Rekam Medik] --> K[Kasir] K --> KP[Klinik Psikometri] KP <--> RR[Ruang Ranap] KP --> H[Hasil] H --> KPS[Klinik Psikiatri Rawat Jalan] KPS --> KP </pre> </div>
3. JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	: <ol style="list-style-type: none"> 1. Waktu tunggu maksimal 40 menit (sesuai SPM IRJ-AHM) 2. Waktu tes maksimal ≤ 120 Menit 3. Waktu hasil diterima maksimal 1x24 jam
4. BIAYA ATAU TARIF	: <ol style="list-style-type: none"> 1. Kunjungan : Rp 35.000 2. Surat Keterangan Kesehatan Mental : Rp 25.000 3. Tes MMPI <ol style="list-style-type: none"> a. MMPI : Rp 200.000 b. MMPI Analisis Sederhana : Rp 425.000 c. MMPI Analisis Lengkap : Rp 500.000 4. Tes MMPI Digital Tidak dikenakan biaya kunjungan
5. PRODUK PELAYANAN	: Surat Keterangan Kesehatan Mental/Rohani
6. PENANGANGAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengaduan, Saran dan Kritik dapat diajukan secara tertulis langsung kepada Direktur RSJD Atma Husada Mahakam Provinsi Kalimantan Timur. 2. Penyampaian aduan, saran dan kritik melalui : <ol style="list-style-type: none"> a. Telepon : 0547-743364 b. Fax : 0541-741035



		c. Email : rsjdahm@gmail.com d. Handphone : 08115878787 (WA) 3. Alur pelayanan aduan terlampir.
Proses Pengelolaan Pelayanan Di Internal Organisasi (<i>Manufacturing</i>)		
7.	DASAR HUKUM	: 1. Keputusan Menkes RI No. 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal 2. Peraturan Gubernur Provinsi Kalimantan Timur Nomor 51 Tahun 2013 Tentang Standar Pelayanan Minimal Pada RSJD Atma Husada Mahakam.
8.	KOMPETENSI PELAKSANA	: 1. Dokter Spesialis Jiwa 2. Admin
9.	PENGAWAS INTERNAL	: Terdapat Tim Satuan Pengawas Internal (SPI) RSJD Atma Husada Mahakam untuk memantau dan mengevaluasi pelaksanaan pelayanan kesehatan di rumah sakit
10.	SARANA, PRASARANA, DAN ATAU FASILITAS	: 1. Ruang rungu 2. Ruang Tes 3. Koneksi Internet 4. ATK 5. Laptop dan Software MMPI
11.	JUMLAH PELAKSANA	: 1. Dokter Spesialis Jiwa (1) 2. Admin (1)
12.	JAMINAN PELAYANAN	: 1. Pasien mendapat layanan sesuai dengan standar 2. Pasien mendapat layanan sesuai dengan SPO yang berlaku di rumah sakit
13.	JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN PELAYANAN	: IGD RSJD Atma Husada Mahakam telah : 1. Lulus Akreditasi LARS DHP Tahun 2022 2. ISO 2008-9001 3. Terdapat jalur evakuasi 4. Tersedia APAR 5. Terdapat muster point.
14.	EVALUASI KINERJA PELAKSANA	: Evaluasi dilakukan dengan melaksanakan rapat koordinasi.