



## 20. PELAYANAN MEDICAL CHECK UP

<b>Proses Penyampaian Pelayanan (<i>service delivery</i>)</b>		
NAMA PERANGKAT DAERAH		: Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam Provinsi Kalimantan Timur
JENIS PELAYANAN		: <b>PELAYANAN MEDICAL CHECK UP</b>
1.	PERSYARATAN PELAYANAN	: 1. Fotokopi Kartu Identitas 2. Formulir MCU 3. Bukti Pembayaran
2.	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	: 1. Standar Prosedur Operasional 2. Alur Pelayanan
3.	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	: 1. Waktu tunggu maksimal 40 menit (sesuai SPM IRJ-AHM) 2. Waktu Pelayanan $\leq$ 60 Menit
4.	BIAYA ATAU TARIF	: Tarif berdasarkan Pergub No. 39 Tahun 2016
5.	PRODUK PELAYANAN	: Laporan Medical Check Up
6.	PENANGANGAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	: 1. Pengaduan, Saran dan Kritik dapat diajukan secara tertulis langsung kepada Direktur RSJD Atma Husada Mahakam Provinsi Kalimantan Timur. 2. Penyampaian aduan, saran dan kritik melalui : a. Telepon : 0547-743364 b. Fax : 0541-741035 c. Email : <a href="mailto:rsjdahm@gmail.com">rsjdahm@gmail.com</a> d. Handphone : 08115878787 (WA) 3. Alur pelayanan aduan terlampir.
<b>Proses Pengelolaan Pelayanan Di Internal Organisasi (<i>Manufacturing</i>)</b>		
7.	DASAR HUKUM	: 1. Keputusan Menkes RI No. 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal
8.	KOMPETENSI PELAKSANA	: 1. Dokter Penyakit dalam 2. Dokter Umum 3. Perawat 4. Admin
9.	PENGAWAS INTERNAL	: Terdapat Tim Satuan Pengawas Internal (SPI) RSJD Atma Husada Mahakam untuk memantau dan mengevaluasi pelaksanaan pelayanan kesehatan di rumah sakit
10.	SARANA, PRASARANA, DAN ATAU FASILITAS	: 1. Ruang tunggu 2. Ruang Klinik 3. Bed pasien, pen light, otoscope, palu reflex hammer, tensimeter, timbangan badan, pengukur tinggi badan, EKG, thermometer, stetoskop 4. APD 5. Alat tulis dan computer
11.	JUMLAH PELAKSANA	: 1. Dokter Penyakit Dalam (1) 2. Dokter Umum (1) 3. Perawat (5) 4. Admin (3)



12.	JAMINAN PELAYANAN	:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien mendapat layanan sesuai dengan standar</li><li>2. Pasien mendapat layanan sesuai dengan SPO yang berlaku di rumah sakit</li></ol>
13.	JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN PELAYANAN	:	<p>IGD RSJD Atma Husada Mahakam telah :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Lulus Akreditasi LARS DHP Tahun 2022</li><li>2. ISO 2008-9001</li><li>3. Terdapat jalur evakuasi</li><li>4. Tersedia APAR</li><li>5. Terdapat muster point.</li></ol>
14.	EVALUASI KINERJA PELAKSANA	:	Evaluasi dilakukan dengan melaksanakan rapat koordinasi.



## ALUR PELAYANAN MEDICAL CHECK UP

