



## 19. PELAYANAN PSIKOLOGI

<b>Proses Penyampaian Pelayanan (<i>service delivery</i>)</b>		
NAMA PERANGKAT DAERAH		: Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam Provinsi Kalimantan Timur
JENIS PELAYANAN		: PELAYANAN PSIKOLOGI
1.	PERSYARATAN PELAYANAN	: 1. Pengguna Layanan a. Fotokopi kartu identitas. b. Rujukan dari Puskesmas. c. Kartu peserta JKN-BPJS Kesehatan.
2.	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	: 1. Standar Prosedur Operasional 2. Alur Pelayanan (Terlampir)
3.	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	:
4.	BIAYA ATAU TARIF	: Tarif berdasarkan Pergub No. 39 Tahun 2016, besaran biaya sesuai dengan pelayanan yang diberikan
5.	PRODUK PELAYANAN	: Pasien mengikuti kegiatan layanan terapi psikolog
6.	PENANGANGAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	: 1. Pengaduan, Saran dan Kritik dapat diajukan secara tertulis langsung kepada Direktur RSJD Atma Husada Mahakam Provinsi Kalimantan Timur. 2. Penyampaian aduan, saran dan kritik melalui : a. Telepon : 0547-743364 b. Fax : 0541-741035 c. Email : <a href="mailto:rsjdahm@gmail.com">rsjdahm@gmail.com</a> d. Handphone : 08115878787 (WA) 3. Alur pelayanan aduan terlampir.
<b>Proses Pengelolaan Pelayanan Di Internal Organisasi (<i>Manufacturing</i>)</b>		
7.	DASAR HUKUM	: 1. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 45 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Psikologi Klinis 2. Keputusan Menkes RI No. 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal
8.	KOMPETENSI PELAKSANA	: 1. Psikolog Klinis
9.	PENGAWAS INTERNAL	: Terdapat Tim Satuan Pengawas Internal (SPI) RSJD Atma Husada Mahakam untuk memantau dan mengevaluasi pelaksanaan pelayanan kesehatan di rumah sakit
10.	SARANA, PRASARANA, DAN ATAU FASILITAS	: 1. Ruang konseling 2. Alat tes psikolog 3. ATK
11.	JUMLAH PELAKSANA	: 1. Psikolog Klinis (3)
12.	JAMINAN PELAYANAN	: 1. Pasien mendapat layanan sesuai dengan standar 2. Pasien mendapat layanan sesuai dengan SPO yang berlaku di rumah sakit
13.	JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN PELAYANAN	: Instalasi Farmasi RSJD Atma Husada Mahakam telah : 1. Lulus Akreditasi LARS DHP Tahun 2022 2. ISO 2008-9001 3. Terdapat jalur evakuasi 4. Tersedia APAR



14.	EVALUASI KINERJA PELAKSANA	:	Evaluasi dilakukan dengan melaksanakan rapat koordinasi.
-----	-------------------------------	---	--



## ALUR PEAYANAN PSIKOLOGI

