



11. PELAYANAN FISIOTERAPI

Proses Penyampaian Pelayanan (<i>service delivery</i>)		
NAMA PERANGKAT DAERAH	:	Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam Provinsi Kalimantan Timur
JENIS PELAYANAN	:	PELAYANAN FISIOTERAPI
1.	PERSYARATAN PELAYANAN	: 1. Fotokopi kartu identitas. 2. Rujukan dari Puskesmas. 3. Kartu peserta JKN-BPJS Kesehatan. 4. Kartu berobat (pasien ulang)
2.	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	: 1. Standar Prosedur Operasional 2. Alur Pelayanan <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD Pasien --> Pendaftaran Pendaftaran --> Pemeriksaan[Pemeriksaan & Asesmen awal] Pemeriksaan --> Poli[Poli Fisioterapi] Poli --> Asesmen[Asesmen awal tindakan fisioterapi] Asesmen --> Kunjungan[Kunjungan Ulang] Kunjungan --> Pelayanan[Pelayanan Fisioterapi] Pelayanan --> Asesmen </pre> </div>
3.	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	: 60 Menit
4.	BIAYA ATAU TARIF	: Tarif berdasarkan Pergub Kaltim No. 39 Tahun 2016
5.	PRODUK PELAYANAN	: Pasien mengikuti kegiatan layanan fisioterapi
6.	PENANGANGAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	: 1. Pengaduan, Saran dan Kritik dapat diajukan secara tertulis langsung kepada Direktur RSJD Atma Husada Mahakam Provinsi Kalimantan Timur. 2. Penyampaian aduan, saran dan kritik melalui : a. Telepon : 0547-743364 b. Fax : 0541-741035 c. Email : rsjdahm@gmail.com d. Handphone : 08115878787 (WA) 3. Alur pelayanan aduan terlampir.
Proses Pengelolaan Pelayanan Di Internal Organisasi (<i>Manufacturing</i>)		
7.	DASAR HUKUM	: 1. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 65 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Fisioterapi 2. Keputusan Menkes RI No. 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal
8.	KOMPETENSI PELAKSANA	: Fisioterapis
9.	PENGAWAS INTERNAL	: Terdapat Tim Satuan Pengawas Internal (SPI) RSJD Atma Husada Mahakam untuk memantau dan mengevaluasi pelaksanaan pelayanan kesehatan di rumah sakit



10.	SARANA, PRASARANA, DAN ATAU FASILITAS	:	1. Ruang terapi 2. Alat-alat fisioterapi 3. ATK 4. APD
11.	JUMLAH PELAKSANA	:	Fisioterapis (2)
12.	JAMINAN PELAYANAN	:	1. Pasien mendapat layanan sesuai dengan standar 2. Pasien mendapat layanan sesuai dengan SPO yang berlaku di rumah sakit
13.	JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN PELAYANAN	:	Instalasi Farmasi RSJD Atma Husada Mahakam telah : 1. Lulus Akreditasi LARS DHP Tahun 2022 2. ISO 2008-9001 3. Terdapat jalur evakuasi 4. Tersedia APAR
14.	EVALUASI KINERJA PELAKSANA	:	Evaluasi dilakukan dengan melaksanakan rapat koordinasi.