



10. INSTALASI LABORATORIUM

Proses Penyampaian Pelayanan (service delivery)	
NAMA PERANGKAT DAERAH	: Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam Provinsi Kalimantan Timur
JENIS PELAYANAN	: INSTALASI LABORATORIUM
1. PERSYARATAN PELAYANAN	: <ol style="list-style-type: none"> 1. Penyedia Layanan <ol style="list-style-type: none"> a. 2. Pengguna Layanan <ol style="list-style-type: none"> a. Formulir pemeriksaan laboratorium yang telah ditandatangani oleh dokter b. Fotokopi kartu BPJS c. Fotokopi surat rujukan, KTP atau kartu identitas lainnya
2. SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	: <ol style="list-style-type: none"> 1. Standar Prosedur Operasional 2. Alur Pelayanan <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD Pasien[Pasien] --> Poliklinik[Poliklinik/IGD/Rawat Inap/MCU] Poliklinik --> Laboratorium[Laboratorium : Pengambilan specimen Pemeriksaan specimen] Laboratorium --> Informasi[Informasi hasil pemeriksaan] Informasi --> Pasien </pre> </div>
3. JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	: Waktu tunggu pemeriksaan laboratorium ≤ 140 menit
4. BIAYA ATAU TARIF	: Tarif berdasarkan Pergub No. 39 Tahun 2016
5. PRODUK PELAYANAN	: Informasi hasil pemeriksaan laboratorium yang diperlukan secara tertulis
6. PENANGANGAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengaduan, Saran dan Kritik dapat diajukan secara tertulis langsung kepada Direktur RSJD Atma Husada Mahakam Provinsi Kalimantan Timur. 2. Penyampaian aduan, saran dan kritik melalui : <ol style="list-style-type: none"> a. Telepon : 0547-743364 b. Fax : 0541-741035 c. Email : rsjdahm@gmail.com d. Handphone : 08115878787 (WA) 3. Alur pelayanan aduan terlampir.
Proses Pengelolaan Pelayanan Di Internal Organisasi (Manufacturing)	
7. DASAR HUKUM	: <ol style="list-style-type: none"> 1. Kepmenkes RI No. 364/Menkes/SK/II/2003 tentang Laboratorium Kesehatan 2. Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 411/MENKES/PER/III2010 tentang Laboratorium Klinik 3. Keputusan Menkes RI No. 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal
8. KOMPETENSI	: <ol style="list-style-type: none"> 1. Dokter Spesialis Patologi Klinik



	PELAKSANA		2. Analis Kesehatan
9.	PENGAWAS INTERNAL	:	Terdapat Tim Satuan Pengawas Internal (SPI) RSJD Atma Husada Mahakam untuk memantau dan mengevaluasi pelaksanaan pelayanan kesehatan di rumah sakit
10.	SARANA, PRASARANA, DAN ATAU FASILITAS	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang tunggu 2. Ruang pengambilan specimen 3. Alat-alat laboratorium 4. APD 5. ATK & komputer
11.	JUMLAH PELAKSANA	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokter Spesialis Patologi Klinik (1) 2. Analis Kesehatan (10)
12.	JAMINAN PELAYANAN	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien mendapat layanan sesuai dengan standar 2. Pasien mendapat layanan sesuai dengan SPO yang berlaku di rumah sakit
13.	JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN PELAYANAN	:	<p>Instalasi Farmasi RSJD Atma Husada Mahakam telah :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lulus Akreditasi LARS DHP Tahun 2022 2. ISO 2008-9001 3. Terdapat jalur evakuasi 4. Tersedia APAR
14.	EVALUASI KINERJA PELAKSANA	:	Evaluasi dilakukan dengan melaksanakan rapat koordinasi.