



LAMPIRAN II  
KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH  
SAKIT JiWA DAERAH ATMA  
HUSADA MAHAKAM NOMOR 315  
TAHUN 2023 TENTANG  
PENETAPAN STANDAR  
PELAYANAN PUBLIK

**KOMPONEN STANDAR PELAYANAN DARI SETIAP JENIS PELAYANAN  
RUMAH SAKIT JiWA DAERAH ATMA HUSADA MAHAKAM PROVINSI KALIMANTAN  
TIMUR**

**1. IGD (INSTALASI GAWAT DARURAT)**

<b>Proses Penyampaian Pelayanan (<i>service delivery</i>)</b>		
NAMA PERANGKAT DAERAH	:	Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam Provinsi Kalimantan Timur
JENIS PELAYANAN	:	<b>IGD (INSTALASI GAWAT DARURAT)</b>
1.	PERSYARATAN PELAYANAN	<ul style="list-style-type: none"><li>1. Penyedia Layanan<ul style="list-style-type: none"><li>a. Pelayanan gawat darurat diselenggarakan secara terus menerus selama 24 jam</li><li>b. Pelayanan gawat darurat diselenggarakan di Instalasi Gawat Darurat, dengan akses yang mudah dari dalam maupun luar rumah sakit</li><li>c. Semua dokter dan perawat yang bertugas mampu melakukan Bantuan Hidup Dasar (BHD) dan memiliki STR, SIP yang masih berlaku.</li><li>d. Semua dokter mampu melakukan penanganan kegawatdaruratan fisik dan psikiatri</li><li>e. Memiliki program penanggulangan korban, bencana (disaster plan) terhadap kejadian di dalam dan di luar rumah sakit.</li><li>f. Memiliki triage covid-19 dan non covid terdiri dari ruang resusitasi, ruang tindakan non operatif.</li></ul></li><li>2. Pengguna Layanan<ul style="list-style-type: none"><li>a. Instalasi Gawat Darurat melayani pasien Umum, JKN dan asuransi lainnya.</li><li>b. Semua pasien yang masuk ke Instalasi Gawat Darurat harus melalui triage sebelum dilakukan identifikasi, untuk penilaian kegawatdaruratan pasien dan pemberian terapi sesuai dengan derajat kegawatdaruratan.</li><li>c. Semua pasien yang masuk ke IGD telah terdaftar di admisi IGD.</li></ul></li></ul>
2.	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	<ul style="list-style-type: none"><li>1. Standar Prosedur Operasional</li><li>2. Alur Pelayanan (terlampir)</li><li>3. Kebijakan dan panduan</li></ul>
3.	JANGKA WAKTU	<ul style="list-style-type: none"><li>1. Respon time triage <math>\leq</math> 5 menit</li></ul>



	PENYELESAIAN		<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Layanan pasien live saving <math>\leq</math> 15 menit</li> <li>3. Layanan pasien observasi <math>\pm</math> 6 jam (minimal 3 jam, maksimal 6 jam)</li> </ol>
4.	BIAYA ATAU TARIF	:	Tarif berdasarkan Pergub No. 39 Tahun 2016, besaran biaya sesuai dengan pelayanan yang diberikan
5.	PRODUK PELAYANAN	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Konsultasi dan pemeriksaan oleh dokter umum</li> <li>2. Konsultasi dan pemeriksaan oleh dokter spesialis</li> <li>3. Tindakan medis non operatif</li> <li>4. Asuhan keperawatan</li> </ol>
6.	PENANGANGAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengaduan, Saran dan Kritik dapat diajukan secara tertulis langsung kepada Direktur RSJD Atma Husada Mahakam Provinsi Kalimantan Timur.</li> <li>2. Penyampaian aduan, saran dan kritik melalui : <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Telepon : 0547-743364</li> <li>b. Fax : 0541-741035</li> <li>c. Email : <a href="mailto:rsjdahm@gmail.com">rsjdahm@gmail.com</a></li> <li>d. Handphone : 08115878787 (WA)</li> </ol> </li> <li>3. Alur pelayanan aduan terlampir.</li> </ol>
<b>Proses Pengelolaan Pelayanan Di Internal Organisasi (<i>Manufacturing</i>)</b>			
7.	DASAR HUKUM	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. SK Menkes RI No. 856/Menkes/SK/IX/2009 tentang Standar Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit</li> <li>2. SK Menkes RI No. 106/Menkes/SK/I/2004 tentang SPGDT</li> <li>3. Keputusan Menkes RI No. 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal</li> </ol>
8.	KOMPETENSI PELAKSANA	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter umum (ATCLS/ACLS, Gadar Psikiatri).</li> <li>2. Perawat (BTCLS, Gadar Psikiatri)</li> </ol>
9.	PENGAWAS INTERNAL	:	Terdapat Tim Satuan Pengawas Internal (SPI) RSJD Atma Husada Mahakam untuk memantau dan mengevaluasi pelaksanaan pelayanan kesehatan di rumah sakit
10.	SARANA, PRASARANA, DAN ATAU FASILITAS	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ruang triage, ruang observasi, ruang resusitasi, ruang tindakan, ruang akut 1, ruang akut 2, ruang isolasi, ruang dekontaminasi.</li> <li>2. Ranjang, kursi roda, brancard,</li> <li>3. Alat kesehatan (laringoskop, troli emergensi, defibrilator, minor set, oksigen, lemari flammable, EKG, alat cek tekanan darah-nadi-saturasi-suhu, hygrometer, examination light, suction pump, tiang infus, spill kit, hepafilter, monitor, timbangan, infuse pump, syring pump)</li> <li>4. Alat tulis dan computer.</li> <li>5. APD</li> </ol>
11.	JUMLAH PELAKSANA	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter Spesialis Jiwa (4)</li> <li>2. Dokter Spesialis Penyakit Dalam (1)</li> <li>3. Dokter Umum (7)</li> <li>4. Perawat pelaksana (15)</li> <li>5. Admin (5)</li> </ol>



		6. Cleaning service (1)
12.	JAMINAN PELAYANAN	: 1. Pasien mendapat layanan sesuai dengan standar keawatdaruratannya 2. Pasien mendapat layanan sesuai dengan SPO yang berlaku di rumah sakit
13.	JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN PELAYANAN	: IGD RSJD Atma Husada Mahakam telah : 1. Lulus Akreditasi LARS DHP Tahun 2022 2. ISO 2008-9001 3. Terdapat jalur evakuasi 4. Tersedia APAR 5. Tersedia Brankar 6. Tersedia kursi roda 7. Terdapat muster point.
14.	EVALUASI KINERJA PELAKSANA	: Evaluasi dilakukan dengan melaksanakan rapat koordinasi.

